



IT-ADMINISTRATION

Ihre eigene flexible IT-Abteilung

Unsere IT-Administration ist darauf gerichtet, die IT-Infrastruktur Ihrer Einrichtung aufzubauen und kontinuierlich weiterzuentwickeln, einen reibungslosen Betrieb des Gesamtsystems zu gewährleisten und als Ansprechpartner für externe Dienstleister und Nutzer des IT-Systems zu dienen.

Mit Ihnen gemeinsam analysieren wir Ihren Bedarf an systemadministrativer Unterstützung und Sie entscheiden flexibel, in welchem Umfang Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen.

- ❑ **IT-Administration im Rahmenvertrag:** Ihre eigene IT-Abteilung zum monatlichen Festpreis.
- ❑ **IT-Administration im Projekt:** Umsetzung Ihrer IT-Vorhaben von der Anforderungsanalyse bis zur Realisierung.
- ❑ **IT-Administration auf Abruf:** Wir sind Ihr Ansprechpartner bei Fragen, Notfällen und spontanen oder geplanten IT-Aufgaben.

Zur Systematisierung unserer Dienstleistungen fassen wir diese in Tätigkeitsfelder und Verantwortungsbereiche zusammen.

Tätigkeitsfelder

- ❑ **IT-Design & -Aufbau:** Entwicklung und Umsetzung von IT-Systemen mit Marktbeobachtung, Anforderungsanalyse, Auswahl von Hard- und Software, Installation, Konfiguration und Integration in bestehende Systeme.
- ❑ **IT-Management & -Betrieb:** Gewährleistung des reibungslosen Betriebs der Systeme und Erweiterung nach technologischen und Benutzererfordernissen.
- ❑ **Projektmanagement & Beratung:** Anlaufstelle für alle IT-Fragen, -Anregungen und -Probleme der Nutzer, Schnittstelle zu Rechenzentren und zu externen Dienstleistern.

Verantwortungsbereiche

- ❑ **IT-Infrastruktur:** Die hardwareseitige Grundlage für den IT-Betrieb mit Netzwerkinfrastruktur, Servern und Arbeitsplatzrechnern.
- ❑ **Dienste und Anwendungen:** Die softwareseitigen Grundlagen für den IT-Betrieb, die die konkreten IT-Aufgaben übernehmen und IT-Funktionalitäten zur Verfügung stellen wie Email, zentraler Datenspeicher oder Office-Programme.
- ❑ **Prozesse:** Die IT-relevanten Arbeitsabläufe, die auf der IT-Infrastruktur und den Diensten und Anwendungen aufsetzen wie die Organisation der Datensicherung oder der internen Kommunikation und Wissensvermittlung in Wikis und Foren.



Technologit GbR
Willi Schiegel & Tiziano Zito

Unter den Linden 21
10117 Berlin

Fon +49 30 2092 4290
Fax +49 30 2092 4200

www.technologit.de
info@technologit.de